

FlowMon – Aplikační monitoring

FlowMon APM je řešení, které **bez instalace agentů** či rekonfigurace serverů monitoruje aplikace z pohledu jejich uživatelů. Pro **všechny uživatele, všechny uživatelské transakce a v reálném čase** poskytuje podrobné informace o skutečné výkonnosti aplikací. Díky využití architektury řešení FlowMon je možné APM nasadit v řádu minut a začít zcela transparentně monitorovat kritické podnikové nebo zákaznické aplikace.

Zvýšení spokojenosti zákazníků a produktivity práce zaměstnanců

Jak jsou v tuto chvíli spokojeni Vaši zákazníci při práci ve webových aplikacích? Mohou Vaši zaměstnanci bez problémů a zdržení pracovat v pobočkové aplikaci? Setkávají se s pomalou odezvou či chybovými hláškami? Řeší Vaše call centrum stížnosti zákazníků či uživatelů na špatnou funkčnost aplikací?

Ať už provozujete aplikace na fyzických serverech, ve virtuálním prostředí či v cloudu, FlowMon APM je způsob, jak zlepšit kvalitu kritických aplikací, zvýšit spokojenost Vašich zákazníků a produktivitu práce Vašich zaměstnanců.

Infrastrukturní monitoring vs. aplikační monitoring

Existující monitorovací nástroje Vám odpoví na otázku, jak fungují servery, disková pole, síť. Neříkají ale nic o tom, co právě zažívají uživatelé při práci ve Vašich aplikacích. Jinými slovy, jak se aplikace "chovají" ke všem svým uživatelům.

Oproti tomu FlowMon APM monitoruje kvalitu aplikace pro všechny uživatele v souladu s logikou obchodních procesů, např. přihlášení do internetového bankovníctví, založení účtu, vygenerování výpisů, odeslání platby atd. V reálném čase odhalí, který uživatel, skupina uživatelů, pobočka, která transakce a za jakých podmínek měli problém.



Přínosy a výhody

- Zvyšuje spokojenost zákazníků nebo interních uživatelů
- Omezuje odchod zákazníků ke konkurenci (churn)
- ROI (return of investment) v řádu jednotek měsíců
- Sledování a dokládání úrovně kvality služby (SLA)
- Snižuje náklady
 - Eliminuje prostoje zaměstnanců způsobené špatnou funkčností aplikace
 - Zkracuje dobu, kterou stráví IT oddělení hledáním příčin problémů
 - Umožňuje rychle identifikovat úzká místa aplikace (bottleneck)
- Základní nástroj pro oddělení problémů na úrovni infrastruktury a aplikace
- Okamžitá notifikace zhoršení výkonu aplikace na základě definovaného SLA

- Plug-in pro řešení FlowMon, jednoduchá instalace a zhodnocení stávajících investic
- Transparentní licencování, počet transakcí za minutu, bez omezení počtu aplikací
- Určeno pro aplikace na bázi HTTP/HTTPS s podporou dešifrování provozu

Vlastnosti a sledované metriky

FlowMon APM monitoruje skutečný aplikační provoz, probíhající mezi uživateli a aplikační infrastrukturou. Z kopie tohoto provozu (zapojení TAPem nebo SPAN portem) zachytává jednotlivé pakety, přiděluje jim časové známky, dekoduje a analyzuje jejich obsah. Na základě naměřených dat zobrazuje přehlednou formou metriky:

- Počet transakcí
- Doba odezvy aplikace (maximální, průměrná, medián, percentil)
- Počet uživatelů paralelně pracujících s aplikací
- Doba přenosu dat na transportní vrstvě a jejich velikost
- Přehled transakcí v jednotlivých úrovních SLA a jejich rozložení v čase
- Počet výskytu chybových kódů a jejich rozložení v čase
- Detaily jednotlivých transakcí

FlowMon APM zavádí unikátní koncept tzv. **APM indexu**, který **jediným číslem vyjadřuje výkon** aplikace z hlediska plnění definovaného SLA. Pro všechny požadavky v rámci stanoveného SLA je APM index roven 100. Transakce mimo stanovenou úroveň SLA snižují APM index váženým průměrem, což umožňuje **notifikovat nežádoucí stavy aplikace** a následně identifikovat problematické části aplikace nebo skupiny uživatelů. Mezi další unikátní vlastnosti patří:

- Statické (předem definované) i dynamické (na základě struktury aplikace) skupiny, pro které je automaticky sledován APM index a všechny ostatní metriky
- Předdefinovaná sada reportů s možností uživatelské definice, pravidelné zasílání e-mailem
- Konfigurace v řádu minut s okamžitým monitoringem všech transakcí (GET, POST metody)

