

## POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU A BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Vedení společnosti se rozhodlo pro úspěšné řízení a zvýšení výkonnosti a konkurenceschopnosti organizace zavést a uplatňovat systém managementu kvality, environmentu a bezpečnosti informací jako trvalé zlepšování činností a procesů tak, aby to přineslo užitek všem zainteresovaným stranám - zákazníkům, majitelům, pracovníkům, dodavatelům. Hlavním předmětem činnosti společnosti Caleum a.s. je prodej hardwaru a softwaru, servisní služby v oblasti IT, bezpečnost IT, aplikace krizového řízení a nákupní systémy. Společnost podniká v lokalitě Italská 438/36, 130 00, Praha 3.

Vedení vyhláší pro jednotlivé oblasti následující politiku kvality, environmentu a bezpečnosti informací:

### **Řízení společnosti:**

- Systematické zvyšování kvality dodávaných výrobků a služeb.
- Hospodárností na pracovišti a intenzivním využíváním moderních metod práce a moderních technologií zvyšovat produktivitu práce.
- Neustálé vyhledávání rizik a příležitostí a stanovování opatření pro řešení těchto rizik.
- Neustále zlepšovat systém managementu.
- Začleňování všech subjektů, kterých se podnikatelské aktivity týkají, tzn. dodavatele, odběratele, návštěvníky, veřejnost, do systému managementu kvality a aktivně s nimi spolupracovat.

### **Zaměření na zákazníka:**

- společnost je závislá na zákaznících, proto je prvotním zájmem organizace orientace na zákazníka
- společnost se zavazuje plnit požadavky zákazníků a snažit se překonat jejich očekávání
- společnost bude průběžně analyzovat a vyhodnocovat spokojenost zákazníků

### **Zapojení pracovníků:**

- vedení společnosti motivuje pracovníky k odvedení lepší práce a zvýšení výkonnosti
- vedení společnosti bude podporovat a využívat schopnosti pracovníků ve prospěch organizace a všech zainteresovaných stran
- vedení společnosti bude vytvářet podmínky pro zkvalitnění kolektivní spolupráce při dosahování společných cílů
- vedení se zavazuje k trvalému zapojování pracovníků do systému vzdělávání

### **Dodavatelské vztahy:**

- společnost se zavazuje budovat vzájemně výhodné dodavatelské vztahy
- společnost bude pravidelně hodnotit a vybírat dodavatele, kteří jsou schopni plnit její požadavky
- vzájemně výhodné vztahy zvyšují schopnost organizace a jejich dodavatelů vytvářet užitnou hodnotu pro všechny zainteresované

### **Environmentální politika:**

- jako samozřejmost důsledně naplňovat platné právní předpisy a jiné požadavky, které se vztahují k předmětu činnosti a k ochraně životního prostředí,
- zapojit se do procesu trvalého zlepšování zavedených procesů jak s ohledem na kvalitu, tak ohledem na ochranu životního prostředí,
- objektivně hodnotit environmentální profil a zlepšovat stav životního prostředí zejména formou prevence znečišťování,
- předcházet vzniku havarijních situací

### **V rámci bezpečnosti informací se společnost zavazuje:**

- Společnost bude udržovat důvěrnost, integritu a přístup k informacím pouze oprávněným osobám.
- Společnost se zavazuje k plnění regulatorních a právních požadavků včetně vytváření podmínek pro školení pracovníků ohledně bezpečnosti informací.

- Budeme usilovat o to, aby všechna narušení bezpečnosti informací a podezřelé slabé stránky byly nahlášeny a prošetřeny.
- Zavazujeme se řídit všechny externí subjekty tak, aby nebyla porušena bezpečnost interních i externích informačních aktiv včetně aktiv zákazníků.
- V rámci ochrany osobních údajů fyzických osob se zavazujeme chránit tyto údaje v souladu s GDPR a souvisejících právních předpisů tak, aby nemohlo dojít ke zneužívání osobních údajů ať už našich zaměstnanců, nebo klientů a dalších obchodních partnerů či spolupracujících osob.

V Praze dne: 20.2.2019

Josef Ladra, předseda představenstva.....